

B E S T E M D V O O R D E E L N E M E R

ALGEMENE REISVOORWAARDEN STICHTING OOSTEUROPA ZENDING (OEZ)

Het is belangrijk dat u deze voorwaarden goed doorleest. Met het tekenen van het 'aanmeldingsformulier reizen' verklaart u zich tevens hiermee akkoord.

1. Aanmelding

Aanmelding voor een reis geschiedt door inzending van een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier. Een aanmeldingsformulier kunt u aanvragen bij OEZ of downloaden vanaf onze internetsite. Per deelnemer dient een apart aanmeldingsformulier ingevuld en ondertekend te worden.

U ontvangt binnen twee weken een schriftelijke bevestiging van uw inschrijving. Bij de bevestiging van deelname ontvangt u een factuur. Het inschrijfbedrag van € 50,- dient binnen tien dagen na factuurdatum betaald te worden. Het restant van de reissom dient twee maanden voor de datum van vertrek te zijn betaald, tenzij anders vermeld in de bevestiging van deelname.

Plaatsing geschiedt op volgorde van aanmelding. Indien een reis in meerdere teams wordt opgesplitst, wordt bij de plaatsing zoveel mogelijk rekening gehouden met een eventueel opgegeven voorkeur.

OEZ kan besluiten iemand niet te accepteren voor deelname aan een reis.

2. Reisdocument en inentingen

Iedere deelnemer dient zelf te zorgen voor een geldig reisdocument en de benodigde inentingen (incl. inentingsbewijs). Op de voorbereidingsbijeenkomst (of eerder indien nodig) ontvangt u hierover de benodigde informatie.

3. Verzekeringen

Alle reissommen zijn exclusief reis-, ongevallen-, bagage- en annuleringsverzekering.

U bent verplicht zelf een reisverzekering inclusief een dekking voor repatriëring bij ziekte/ongeval af te sluiten. Een zendingsreis wordt door verzekeringsmaatschappijen veelal als zakenreis beschouwd. Let er daarom op dat een verzekering met voldoende, c.q. met extra dekking, is afgesloten. Overhandig vóór vertrek een kopie van de polis aan de reisleiding.

Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt zeer aanbevolen.

4. Reisdata en -duur

Bij vliegreizen kunnen vertrek- en retourdata maximaal drie dagen verschuiven. Er wordt zo min mogelijk op zondag gereisd.

5. Interkerkelijke zendingsreis met internationaal karakter

Van de reizigers verwachten wij niet alleen, dat zij de algemene doelstelling van OEZ onderschrijven, te weten de verkondiging van het Evangelie in woord en daad, maar ook de specifieke doelstelling van de reis, zoals deze is opgenomen in de reisinformatie.

U neemt deel aan een interkerkelijke zendingsreis. Van de reizigers wordt daarom verwacht, dat zij zich houden aan de algemeen christelijke regels en geen aanstoot geven aan deelnemers die lid zijn van een andere denominatie. Getuigenissen worden vooraf inhoudelijk afgestemd met de reisleiding. Het volgende gedrag mag tijdens een reis niet voorkomen: buitenechtelijke relaties, ongewenste intimiteiten, vloeken of ander verbaal geweld. Niet getrouwde stellen delen niet dezelfde kamer, hooguit bij wijze van uitzondering in

overleg met de reisleiding in een slaapzaal met meerdere personen. Voorkomende conflicten worden met tact opgelost.

Tijdens onze reizen is het gebruik van tabak of alcohol in principe niet toegestaan.

Van de reizigers wordt verwacht, dat zij zich sociaal opstellen en in groepsverband kunnen optrekken. Onder meer valt hieronder het vervullen van corveetaken. Eigen initiatieven zijn welkom, maar dienen te allen tijde met de reisleiding te worden overlegd.

Onze reizen hebben een internationaal karakter. Van de reizigers wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met deelnemers en inwoners uit andere landen.

6. Verplichtingen reiziger

De reisleiding draagt de verantwoording tijdens de reis. Het is daarom in alle gevallen noodzakelijk en verplicht, dat de reizigers het advies en/of de aanwijzingen van de reisleiding opvolgen. Hierover is ter plaatse geen discussie mogelijk.

7. Annulering door OEZ

OEZ kan bij onvoldoende aanmeldingen een reis annuleren. U krijgt dan voorrang bij de plaatsing in een andere reis. Wanneer een reis niet door kan gaan, wordt u hiervan uiterlijk drie weken voor de geplande vertrekdatum op de hoogte gesteld. Wanneer u afziet van omboeken, dan stort OEZ het volledige betaalde reisbedrag terug.

Wanneer een deelnemer door onaangepast gedrag het verloop van de reis ernstig verstoort, wordt de deelnemer van verdere deelname uitgesloten. De deelnemer is volledig aansprakelijk voor de (extra) kosten die hieruit voortvloeien.

OEZ behoudt zich het recht voor om tot prijsverandering over te gaan wanneer zij gesteld wordt voor onvoorziene prijswijzigingen van met name tarieven, wisselkoersen of belastingen.

8. Annulering door deelnemer

Annulering van een reis dient schriftelijk te gebeuren.

Bij annulering van een vliegreis, nadat OEZ bevestiging van deelname heeft verstuurd, brengt OEZ aan de deelnemer de kosten van het vliegticket + bijbehorende belastingen in rekening. Voor het overige deel van de reisbijdrage en voor overige reizen zijn de volgende bedragen per persoon verschuldigd:

- Tot 42 ^e dag voor vertrek	de aanbetaling
- Tot 28 ^e dag voor vertrek	35%
- Tot 21 ^e dag voor vertrek	40%
- Tot 14 ^e dag voor vertrek	50%
- Tot 5 ^e dag voor vertrek	75%
- Tot de vertrekdag	90%
- Op de vertrekdag of later	de volledige reissom

9. Aansprakelijkheid en calamiteiten

Wanneer door een negatief reisadvies van de Nederlandse autoriteiten, een natuurramp, oorlog, staking, een demonstratie, een terroristische of criminele activiteit letsel of schade ontstaat aan personen of goederen, kan OEZ hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld. Wanneer een reis als gevolg van een van bovenstaande redenen wordt afgelast, is OEZ niet verplicht reissommen of enige andere schade aan de deelnemer te vergoeden.

OEZ kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor psychische of fysieke schade ten gevolge van haar reizen. Iedere deelnemer is zelf aansprakelijk voor de aanvaarding van werkzaamheden en het mogelijk daaraan verbonden risico.

10. Klachten

Wij zetten ons in onze reizen voor een ieder zo goed mogelijk te laten verlopen. Er kan echter wel eens iets mis gaan. Mochten er vragen of klachten zijn, kom hiermee dan tijdig naar de reisleiding. Deze zal al het mogelijke doen om eventuele problemen op te lossen. U kunt uw klacht ook achteraf schriftelijk indienen bij OEZ.

11. Samenwerking

Indien deelnemers aan onze reizen nadien zelfstandig projecten willen ontwikkelen via het netwerk van OEZ, kan dat alleen in samenwerking met OEZ. Men kan niet met dezelfde contactpersonen gaan samenwerken buiten de OostEuropa Zending om.